

باسمه تعالی

فرم شماره ۳

فرم امتیازدهی تکریم ارباب رجوع، تعظیم شعائر اسلامی و مذهبی و مشارکت در فعالیت های فرهنگی

نام و نام خانوادگی: ..... محل خدمت: .....

ردیف	شاخص های تأثیرگذار در تکریم ارباب رجوع	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
۱	رعایت ادب، احترام در برخورد با مراجعین و همدلی با آنان	۷	
۲	نظم و آراستگی اتاق کار و وضعیت ظاهری فرد	۷	
۳	استقبال از نظرات و پیشنهادات مراجعین و همکاران	۷	
۴	رعایت انصاف و عدالت در برخورد با مراجعین	۷	
۵	پاسخگویی و ارائه راهنمایی لازم و اطلاع رسانی	۷	
	شاخص های خاص تأثیرگذار در تعظیم شعائر اسلامی و مذهبی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
۱	رعایت شعائر اسلامی و مشارکت در مراسم اجتماعی، حضور فعال در مراسم مذهبی، شرکت در نماز جماعت، رعایت پوشش اسلامی، حضور فعال در راهپیمایی و ... *	۳۵	
	شاخص های خاص تأثیرگذار در مشارکت در فعالیت های فرهنگی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
۱	شرکت در مناسبت ها و جشنواره های فرهنگی و عضویت در بسیج	۳۰	
	جمع امتیاز	۱۰۰	
تأیید کنندگان		نام و نام خانوادگی مدیر بلافصل :	امضاء
		تاریخ :	امضاء
		نام و نام خانوادگی مدیر امور اداری :	امضاء
		تاریخ :	امضاء

\* - قاریان برتر و حافظان قرآن و نهج البلاغه از حداکثر امتیاز شاخص تعظیم شعائر اسلامی و مذهبی برخوردار گردند.