

سرفصل خدمات مورد نیاز:

نصب و راه اندازی سیستم

۱- نصب جدیدترین نسخه سرور Adobe connect در محل و بر روی سرور تعیین شده توسط دانشگاه جهرم

۱-۱- آخرین ورژن نرم افزار نصب و راه اندازی گردد.

۱-۲- محل نصب و سرور توسط دانشگاه مشخص می گردد.

۱-۳- تمام اطلاعات و پسورد سرور باید به دانشگاه تحویل گردد.

۱-۴- نصب بگونه ای باشد که امکان به روز رسانی و آپدیت و ارتقا هارد فراهم باشد.

۲- نصب و راه اندازی یک رابط کاربری بعنوان LMS

۲-۱- جهت ارتباط کاربران در چهار سطح

- دانشجویان (با لاگین کردن فقط درس های خود را ببینند)
- اساتید (با لاگین کردن فقط درس های خود را ببینند)
- کاربران پشتیبان (با لاگین کردن لیست تمام درس ها را ببینند). این کاربران در ساعات اداری کارشناسان دانشگاه و در ساعات غیر اداری پرسنل تیم مجری هستند.
- ادمین سیستم (با لاگین لیست تمام کاربران را ببیند و بتواند رمز عبورشان را تغییر دهد).

۲-۲- می بایست با تغییر رمز توسط ادمین، رمز تمام سیستم ها و سرور کلاس ها نیز تغییر کند.

۲-۳- سیستم باید بدون هرگونه وقفه، قطع یا اخلال، قابلیت سرویس دهی به ۲۵۰۰ نفر در هفته، ۱۵۰۰ نفر به صورت همزمان و برگزاری ۶۰۰ جلسه کلاسی دو ساعته در هفته را داشته باشد. همچنین امکان برگزاری جلسات مجازی بخش های مختلف دانشگاه نیز در قالب اتاق جلسات مجازی برای بخش های مختلف در نظر گرفته شود.

۲-۴- امکان مشاهده آنلاین کلاسهای برگزارشده بلافاصله پس از اتمام کلاس توسط کامپیوترهای شخصی، لپ تاپ و انواع موبایل با سیستم عامل های مختلف. لیست

کلاس‌های ضبط شده برخط (آنلاین) در سامانه نشان داده شود و دانشجو بدون نیاز به ورود دوباره نام کاربری، بتواند کلاس را بصورت آنلاین مشاهده نماید.

۵-۲- امکان به روز رسانی اطلاعات آموزشی و کاربران سیستم، مطابق آخرین اطلاعات در سامانه آموزشی دانشگاه و به حسب نیاز که از سوی دانشگاه درخواست می شود در کمتر از ۲۴ ساعت.

۶-۲- رابط کاربری باید ساده و کاربر پسند باشد.

۷-۲- مدیر راهبر بتواند لیست درس ها و کاربران را ببیند و در صورت لزوم آنها را تغییر دهد.

۸-۲- کاربران بصورت اتوماتیک به کلاس ها لاگین کنند و نیاز نباشد در محیط کلاس رمز عبور را دوباره وارد نمایند. امکان تغییر رمز ورود برای همه کاربران مهیا باشد.

۹-۲- نرم افزارهای مورد نیاز کاربران در صفحه شخصی هر کاربر در دسترس باشد.

۱۰-۲- بک آپ گیری منظم از سامانه

۳- نصب و راه اندازی جدیدترین نسخه سامانه Moodle برای برگزاری آنلاین امتحانات با قابلیت های:

۱-۳- سرویس دهی به ۱۰۰۰ نفر به صورت همزمان و ۲۵۰۰ نفر در هفته (تنظیمات این سامانه علاوه بر ایجاد امکان استفاده در طول ترم، می بایست مطابق برنامه زمان بندی تعیین شده در دانشگاه برای امتحانات پایان ترم نیز باشد).

۲-۳- بک آپ گیری منظم از سامانه

۳-۳- امکان تغییر رمز کاربر در سامانه وجود داشته باشد.

۴- راه اندازی سیستم آفلاین کلاس ها (ایجاد امکان قابلیت دانلود فایل ضبط شده کلاسها برای کاربران)

۱-۴- تهیه فضای FTP خارج از دانشگاه جهت دانلود فایل آفلاین کلاس ها

۲-۴- راه اندازی سیستم اتوماتیک دانلود کلاسهای برگزار شده بگونه ای که در کمتر از ۲۴ ساعت، فایل دانلودی کلاسها به صورت اتوماتیک در قالب فایل MP4 در دسترس دانشجویان قرار گیرد.

۳-۴- آپلود فایل‌ها در پوشه‌های مجزا در هاست FTP جهت دانلود دانشجویان طبق شرح آن در LMS

۴-۴- به‌روز رسانی اطلاعات آموزشی و کاربران در دوره‌های مختلف بر اساس اطلاعات موجود در سیستم اتوماسیون آموزشی دانشگاه در کلیه سامانه‌های مورد اشاره

۴-۵- برای هر درس، کاربر به سیستم دانلود خارج از دانشگاه هدایت شود و بتواند با کلیک بر روی گزینه دانلود کلاس‌های برگزار شده، فقط اطلاعات دانلود همان درس را ببیند و دیگر درس‌ها را نبیند.

۴-۶- تهیه راهنماهای لازم، آموزش کاربران و در اختیار قراردادن نرم‌افزارهای مورد نیاز کاربران

۴-۷- هاست FTP و سرور آفلاین کننده باید مجزا باشند. همچنین کیفیت و سرعت بالای هاست داندودی در ایران مورد قبول است.

۵- راه اندازی سامانه تیکت برای اعلام مشکل و خرابی از طرف کاربران و رفع آنها در کوتاه‌ترین زمان ممکن با قابلیت ثبت و رهگیری مشکل از سمت کاربر، مدیر و ادمین به صورت ۲۴ ساعته.

پشتیبانی

مجری علاوه بر حسن اجرای موارد فوق الذکر، متعهد می‌گردد موارد زیر را در طول اجرای قرارداد از تاریخ شروع، ۱۵ بهمن ماه ۱۳۹۹، به مدت شش ماه به بهترین نحو انجام دهد:

۱. پشتیبانی فنی ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته بدون وقفه
۲. پشتیبانی آنلاین و راهنمایی کاربران در صورت بروز مشکل از ساعت ۸ الی ۲۰
۳. پاسخگویی تلفنی به کاربران در صورت نیاز
۴. بروزرسانی اطلاعات کاربران در سامانه‌های فوق الذکر، با توجه به تغییراتی مانند انتخاب واحد، حذف و اضافه براساس اعلام دانشگاه در کمتر از ۲۴ ساعت
۵. حل مشکلات کاربری حداکثر یک ساعت پس از اعلام
۶. حل مشکلات فنی حداکثر ۲۴ ساعت پس از اعلام
۷. پشتیبانی کاربری کلاسهای مجازی برای حدود ۶۰۰ جلسه دو ساعته در هفته شامل حضور پشتیبان در کلاس درس و اقدام به ضبط کلاسها در ساعات غیر اداری.

۸. ایجاد آرشیو از مطالب تدریس شده اساتید در هر درس
۹. زمان‌بندی و مدیریت کلاسها
۱۰. امکان بارگذاری آفلاین کلاسها با مدیریت اساتید
۱۱. امکان برگزاری آزمون به صورت آنلاین توسط استاد هر درس
۱۲. پشتیبانی آنلاین کلاسها و رفع ابهامات و اشکالات دانشجویان و اساتید در طول ترم
۱۳. ارائه گزارش هفتگی تشکیل کلاسها و حضور اساتید در کلاسهای آنلاین
۱۴. ایجاد امکان گزارش‌گیری برای دفتر نظارت بر امور آموزشی دانشگاه از وضعیت تشکیل کلاسها در لحظه، در روز و در هفته