

## باسمه تعالی

### راهنمای شرکت در طرح مساعدت با دانش آموختگان دارای اقساط معوق

۱) فقط با مرورگر اینترنت اکسپلورر و یا فایرفاکس (موزیلا) وارد سایت [www.bp.swf.ir](http://www.bp.swf.ir) (پرتال دانشجویی) شوید.

و در نظر داشته باشید که با تلفن همراه و یا مرورگر کروم وارد نشوید.

۲) نام کاربری و کلمه عبور در صورتی که از قبل تغییر نداده باشید، کد ملی میباشد. و اگر موفق به ورود نشدید، یا از طریق لینک "رمز عبور خود را فراموش کردم" اقدام کنید و یا با صندوق رفاه یا اداره رفاه دانشگاهتان تماس حاصل نمایید



۳) محل طرح را انتخاب میکنید.

۴) در صورت واریز کل بدهی، بهره مندی از بخشودگی ۱۰۰ درصدی خسارات ناشی از عدم پرداخت به موقع اقساط (جریمه)

۵) در صورت بروز رسانی اقساط معوق، بهره مندی از بخشودگی ۵۰ درصدی خسارات ناشی از عدم پرداخت به موقع اقساط (جریمه)

۶) واریزی های شما حداکثر تا ۷۲ ساعت بعد از پرداخت، در سیستم ثبت میگردد. اگر ثبت نگردید، رسید فیش بعلاوه صورتحساب ۷۲ ساعت بعد از پرداخت را به آدرس ایمیل [bank@swf.ir](mailto:bank@swf.ir) به همراه مبلغ پرداختی، نام و نام خانوادگی و کد ملی خود را ارسال کنید.

۷) پس از واریز کامل بدهی، درخواست صدور تسویه حساب را ثبت کنید، سپس با دانشگاه محل تحصیلتان تماس حاصل نمایید تا درخواست تسویه حساب شما را تایید کنند.

۸) در صورت بروز هر گونه مشکل، در پرتال دانشجویی، از طریق ارتباط با مسئولین درخواستتان را ارسال کنید تا رسیدگی گردد.

**\*\* مدت زمان طرح، از ۱۲ تا ۲۲ بهمن ماه میباشد \*\***